



**Pin Oak**  
Grip op Vastgoed

Pin Oak  
+31 (0) 20 21 06 021  
info@pin-oak.nl  
www.pin-oak.nl

Donauweg 10  
1043 AJ Amsterdam  
The Netherlands

KvK nummer: 62141899  
BTW: NL 854681723B01

IBAN:  
NL96 RABO 033 7853 789  
G-rekening:  
NL95 RABO 099 1488 695

## ALGEMENE VOORWAARDEN - PIN OAK B.V.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten die door Pin Oak en/of haar daartoe bevoegde medewerker(s) zijn aangegaan c.q. zijn aanvaard en alle in het kader daarmee verband houdende werkzaamheden van Pin Oak.

**1.2** Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en Opdrachten tussen Pin Oak en Opdrachtgever.

**1.3** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien zij door Pin Oak schriftelijk zijn vastgelegd (E-mail daaronder mede begrepen) en gelden uitsluitend voor die betreffende Opdracht. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijft hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

**1.4** Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, gedeponereerd onder nummer 62141899 en zijn ook beschikbaar via [www.pin-oak.nl](http://www.pin-oak.nl).

### Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Pin Oak:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pin Oak B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, alsmede haar medewerkers die bevoegdelyk handelen in de uitvoering van hun werkzaamheden voor Pin Oak.

**Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten en/of werkzaamheden van Pin Oak afneemt, Opdracht verleent aan Pin Oak of met wie Pin Oak een overeenkomst sluit dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan.

#### Opdracht:

- 1.) de overeenkomst(en) waarbij Pin Oak hetzij alleen hetzij samen met één of meer opdrachtnemers zich tegenover één of meer Opdrachtgevers verbindt tegen een vergoeding werkzaamheden uit te voeren voor opdrachtgever.
- 2.) eventuele uit Opdrachten en/of overeenkomsten voortvloeiende vervolgoopdrachten en alle overige

werkzaamheden die Pin Oak verricht.

**Honorarium:** de vergoeding/courtage waartoe Pin Oak in verband met de Opdracht(en) toe gerechtigd is.

### Artikel 3 Offertes

**3.1** De door Pin Oak gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven.

**3.2** Bijkomende kosten kunnen in de overeenkomst worden opgenomen, waaronder reiskosten, verblijfskosten, verzend- en administratiekosten en reproductiekosten.

**3.3** Een uit verschillende onderdelen of deelfasen samengestelde offerte verplicht Pin Oak niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**3.4** Offertes hebben slechts geldingskracht op de onderhavige opdracht en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Opdracht

**4.1** De Opdracht komt tot stand op het moment dat Pin Oak een opdracht van Opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft aanvaard, is overeengekomen of doordat Pin Oak is gestart met de uitvoering van de in het kader van de Opdracht uit te voeren werkzaamheden.

**4.2** Wijzigingen van de Opdracht komen alleen tot stand door schriftelijke bevestiging daarvan door Pin Oak, waarbij artikel 5 van toepassing blijft.

**4.3** Het verstrekken van een Opdracht houdt niet in dat Pin Oak bevoegd is of verplicht is een overeenkomst namens Opdrachtgever met één of meerdere derden te sluiten dan wel om namens Opdrachtgever enige rechtshandeling aan te gaan, tenzij dit nadrukkelijk anders in de overeenkomst is opgenomen.

**4.4** Het uitvoeren van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van door Pin Oak verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

**4.5** Alle opdrachten worden met terzijdestelling van artikelen 7:404 BW en 7:407, lid 2, BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Pin



**Pin Oak**  
Grip op Vastgoed

Pin Oak  
+31 (0) 20 21 06 021  
info@pin-oak.nl  
www.pin-oak.nl

Donauweg 10  
1043 AJ Amsterdam  
The Netherlands

KvK nummer: 62141899  
BTW: NL 854681723B01

IBAN:  
NL96 RABO 033 7853 789  
G-rekening:  
NL95 RABO 099 1488 695

Oak B.V., ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.

## Artikel 5 Wijziging van de Opdracht

**5.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**5.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pin Oak zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**5.3** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Pin Oak de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

**5.4** Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Pin Oak daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

**5.5** In afwijking van lid 3 zal Pin Oak geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Pin Oak kunnen worden toegerekend.

## Artikel 6 Duur en beëindiging van de Opdracht

**6.1** Een Opdracht loopt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

**6.2** Een Opdracht eindigt door volbrenging door Pin Oak van de Opdracht dan wel door opzegging door Pin Oak van de Opdracht, danwel wanneer de overeenkomst van rechtswege eindigt.

**6.3** Ieder der partijen kan een Opdracht door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. De opzegging dient schriftelijk (E-mail daaronder mede begrepen) te geschieden.

**6.4** Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, is ieder der partijen bevoegd de Opdracht door schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang te beëindigen vanwege gewichtige redenen, waar onder meer worden verstaan een ernstige

tekortkoming door de andere partij in de nakoming van de voor haar uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen, een ernstige verstoring van de relatie tussen partijen, alsmede surseance van betaling of faillissement van de andere partij.

**6.5** Pin Oak behoudt bij opzegging als vermeld in artikel 4.2 en bij (tussentijdse) beëindiging als vermeld in artikelen 4.3 en 4.4 in alle gevallen aanspraak op betaling van het Honorarium en de kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. De eventuele extra kosten daarvan worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

**6.6** *De toepasselijkheid van artikel 6:278 BW is nadrukkelijk uitgesloten.*

## Artikel 7 Uitvoering van de Opdracht

**7.1** Pin Oak zal de Opdracht, met inachtneming van al hetgeen daaromtrent met Opdrachtgever is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen uitvoeren met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever.

**7.2** Opdrachtgever stelt tijdens de duur van de Opdracht aan Pin Oak alle relevante gegevens ter beschikking welke noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pin Oak verstrekte informatie, ook indien deze informatie afkomstig is van derden. Opdrachtgever is voorts gehouden Pin Oak uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden om alle medewerking te verlenen aan Pin Oak bij de uitvoering van de Opdracht.

**7.3** Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten tijdens de duur van de Opdracht die Pin Oak kunnen belemmeren of hinderen tijdens de uitvoering van de Opdracht.

**7.4** Pin Oak is slechts bevoegd derden bij de uitvoering van de Opdracht in te schakelen, indien daaromtrent tussen Opdrachtgever en Pin Oak overeenstemming bestaat.



**Pin Oak**  
Grip op Vastgoed

Pin Oak  
+31 (0) 20 21 06 021  
info@pin-oak.nl  
www.pin-oak.nl

Donauweg 10  
1043 AJ Amsterdam  
The Netherlands

KvK nummer: 62141899  
BTW: NL 854681723B01

IBAN:  
NL96 RABO 033 7853 789  
G-rekening:  
NL95 RABO 099 1488 695

## Artikel 8 Honorarium

**8.1** Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2 en 4 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4, 5, 6, 7 en 8. van dit artikel.

**8.2** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

**8.3** Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Pin Oak B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

**8.4** Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek of gefaseerd in rekening worden gebracht.

**8.5** Pin Oak B.V. is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen voor opdrachten van een jaar of langer, indien Pin Oak B.V. kan aantonen dat de tarieven tussen het moment van aanbieding, levering en/of uitvoering van de opdracht, niet meer marktconform zijn.

**8.6** Bovendien mag Pin Oak B.V. het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat, dat in redelijkheid niet van Pin Oak B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Dit geldt niet bij opdrachten waarbij een vast honorarium is overeengekomen.

**8.7** Pin Oak B.V. zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Pin Oak B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

**8.8** Indien opdrachtgever de door Pin Oak B.V. kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de

overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Pin Oak B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

## Artikel 9 Betalingen

**9.1** Tenzij tussen Opdrachtgever en Pin Oak anders is overeengekomen zijn vorderingen op Opdrachtgever wegens het verschuldigde Honorarium opeisbaar indien de Opdracht is uitgevoerd of de Opdracht om een andere reden eindigt.

**9.2** Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, verrekening of korting, te geschieden in de op het moment van betaling in Nederland geldige valuta (euro's) door storting op of overschrijving naar een door Pin Oak aan te wijzen bankrekening.

**9.3** Indien de Opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is verstrekt, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht.

**9.4** Bij gebreke van tijdige betaling jegens Pin Oak is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling door Pin Oak is vereist.

**9.5** Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever aan Pin Oak voor elke kalendermaand waarmee de uiterste betalingsdatum is overschreden een vertragingsrente verschuldigd van twee procent (2%) tot aan de dag van algehele voldoening.

**9.6** Alle in redelijkheid door Pin Oak in verband met niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag met een minimum bedrag van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00).

**9.7** Betalingen door Opdrachtgever strekken in eerste instantie tot voldoening van de verschuldigde incassokosten, vervolgens tot voldoening op de verschuldigde rente en tenslotte op voldoening op de openstaande declaratie(s).



**Pin Oak**  
Grip op Vastgoed

Pin Oak  
+31 (0) 20 21 06 021  
info@pin-oak.nl  
www.pin-oak.nl

Donauweg 10  
1043 AJ Amsterdam  
The Netherlands

KvK nummer: 62141899  
BTW: NL 854681723B01

IBAN:  
NL96 RABO 033 7853 789  
G-rekening:  
NL95 RABO 099 1488 695

## Artikel 10 Overmacht

**10.1** Indien een partij door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens een andere partij bij de Opdracht kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting(en) opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

**10.2** Indien de overmacht toestand drie (3) maanden duurt, dan hebben beide partijen het recht de Opdracht schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmacht situatie dat rechtvaardigt.

**10.3** Ingeval van overmacht aan de zijde van Pin Oak heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als Pin Oak als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

**10.4** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil of toedoen van een partij onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichting jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van een partij kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Opdracht te voorzien was. Tot die omstandigheden worden voor Pin Oak ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij Pin Oak of zijn toeleveranciers c.q. door hem ingeschakelde derden, ziekte en/of krapte op de arbeidsmarkt, maatregelen van enige overheidsinstantie en/of verhoging van belastingen.

**10.5** Een partij zal de andere partij zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht toestand op de hoogte stellen.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

**11.1** Pin Oak kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten, onjuistheden of omissies, welke bij de uitvoering van de Opdracht door Pin Oak en/of eventueel door Pin Oak ingeschakelde derden zijn begaan, tenzij daarbij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

**11.2** Pin Oak is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade geleden door Opdrachtgever, waaronder wordt begrepen

bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, teleurgestelde verwachtingen, gemiste kansen, economisch verlies (anders) dan immateriële schade en schade door schending van rechten van derden.

**11.3** Indien Pin Oak bij de uitvoering van de Opdracht een voor Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Pin Oak onmiddellijk daarvan in kennis te stellen. Indien Opdrachtgever nalaat deze vergissing bij Pin Oak te melden, is Pin Oak voor de door de vergissing veroorzaakte schade niet aansprakelijk, behoudens voor zover de schade ook zou zijn ontstaan wanneer Opdrachtgever de vergissing aanstonds zou hebben gemeld.

**11.4** Iedere aansprakelijkheid van Pin Oak is beperkt tot het bedrag van het Honorarium dat door Pin Oak voor de uitvoering van de desbetreffende Opdracht in rekening is gebracht.

**11.5** De aansprakelijkheid van Pin Oak is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

**11.6** Opdrachtgever zal Pin Oak en/of door Pin Oak ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, in verband met of voortvloeiende uit de Opdracht.

**11.7** De bevoegdheid van Opdrachtgever om zich op een tekortkoming van Pin Oak te beroepen vervalt indien Opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Pin Oak melding heeft gedaan van de tekortkoming. Deze bevoegdheid vervalt in ieder geval indien zodanig protest niet binnen een jaar na het beëindigen van de Opdracht is gedaan.

**11.8** Elke aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één (1) jaar na ontdekking bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

## Artikel 12 Intellectueel eigendom

**12.1** De door Pin Oak gebruikte of ontwikkelde modellen, technieken en instrumenten, die zijn gebruikt of ontwikkeld voor de uitvoering van de Opdracht, zijn en blijven eigendom van Pin Oak.



**Pin Oak**  
Grip op Vastgoed

Pin Oak  
+31 (0) 20 21 06 021  
info@pin-oak.nl  
www.pin-oak.nl

Donauweg 10  
1043 AJ Amsterdam  
The Netherlands

KvK nummer: 62141899  
BTW: NL 854681723B01

IBAN:  
NL96 RABO 033 7853 789  
G-rekening:  
NL95 RABO 099 1488 695

**12.2** Opdrachtgever heeft het recht schriftelijke stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.

### Artikel 13 Geheimhouding

**13.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**13.2** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pin Oak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Pin Oak zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Pin Oak niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

**14.1** Op deze voorwaarden, alsmede op de Opdracht, is Nederlands recht van toepassing.

**14.2** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Opdracht of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend is voorgeschreven, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Pin Oak.

**14.3** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.